

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом  
Директора АНО ЦОО «ПРОсвет»  
№12 от «01» ноября 2021г.

Приложение №2  
К приказу  
Директора АНО ЦОО «ПРОсвет»  
№12 от «01» ноября 2021г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Консультационной службе проекта «Путешествие в мир детской литературы»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Объявлением о проведении конкурсного отбора на предоставление в 2021 году из федерального бюджета грантов в форме субсидий юридическим лицам в рамках реализации отдельных мероприятий, направленных на полноценное функционирование русского языка, ведомственной целевой программы «Научно-методическое, методическое и кадровое обеспечение обучения русскому языку и языкам народов Российской Федерации» подпрограммы «Совершенствование управления системой образования» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» (далее - конкурсный отбор), утвержденным Первым заместителем Министра просвещения Российской Федерации от 25.06.2021г. (далее - Объявление), Протоколом заседания комиссии Министерства просвещения Российской Федерации по конкурсному отбору от «06» сентября 2021г. №3/10 и Соглашением о предоставлении гранта в форме субсидии от «28» октября 2021г. № 073-10-2021-165.

1.2. Настоящее положение определяет порядок организации и функционирования Консультационной службы проекта «Путешествие в мир детской литературы» (далее – Консультационная служба, Проект, соответственно).

1.3. Консультационная служба создана в целях информационного обеспечения Проекта, в том числе поддержки участников конкурса чтецов «Расскажи!» (далее-Конкурс), входящего в цикл мероприятий, проводимых в рамках Проекта.

1.4. Основными целевыми группами получателей услуг Консультационной службы являются участники Конкурса: дошкольники и младшие школьники-билингвы, а также изучающие русский язык как иностранный.

## **2. Цели, задачи и компетенция Консультационной службы.**

2.1. Цель деятельности Консультационной службы – обеспечение консультативной поддержки Проекта, в том числе участников Конкурса по вопросам, касающимся условий, сроков и порядка проведения Конкурса.

2.2. Задачи Консультационной службы:

2.3. В рамках своей компетенции Консультационная служба осуществляет:

- Оказание консультативной помощи
- Дача комментариев и разработка индивидуальных рекомендаций по вопросам участия в мероприятиях Проекта
- Работа с навигационными знаками, размещенными в помещении размещения постерной выставки, также проводимой в рамках Проекта.
- разработка и распространение информационных материалов по вопросам, касающимся условий, сроков и порядка проведения Конкурса;
- консультирование, в том числе в дистанционном формате;

## **3. Организация Консультационной службы.**

3.1. Консультационная служба организуется на базе АНО ЦОО «ПРОсвет» для реализации Проекта.

3.2. В число работников Консультационной службы входят штатные работники АНО ЦОО «ПРОсвет».

3.3. Координацию и текущий контроль за деятельностью Консультационной службы осуществляет руководитель Проекта.

#### **4. Оказание консультативной помощи Получателям услуги.**

4.1. Получатели услуги могут получить услугу в Консультационной службе как однократно, так и многократно.

4.2. Сотрудники консультационного пункта осуществляют услуги в дистанционной форме.

4.3. Предоставление услуг осуществляется в соответствии с настоящим Положением о Консультационной службе.

4.4. Оказание услуг осуществляется путем получения письменных разъяснений при отправке обращения на адрес электронной почты Консультационной службы: [agniabarto4.02@gmail.com](mailto:agniabarto4.02@gmail.com).

4.7. После получения обращения за дистанционной консультацией на адрес электронной почты, специалисты Консультационной службы в течение 10 рабочих дней готовят консультацию и отправляют ее на адрес электронной почты, указанный в бланке обращения.

4.8. Не подлежат рассмотрению в Консультационной службе:

- обращения, в содержании которых используются нецензурные или оскорбительные выражения, или угрозы, в том числе в адрес специалистов Консультационной службы;

4.9. В целях улучшения работы Консультационной службы после предоставления услуги ее получатель может оставить обратную связь.

#### **5. Заключительные положения.**

5.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения приказом Директора АНО ЦОО «ПРОСВЕТ».

5.2. Срок действия данного положения на время реализации Проекта.